

Una perspectiva estratégica del Voluntariado Universitario en la Región Latinoamericana

**Isabel Licha
Noviembre 2009**

- I. Aspectos conceptuales y de enfoque: la relación entre Voluntariado y Desarrollo Social
- II. Características de la perspectiva emergente
- III. La situación social actual. Balance de casi tres lustros.
- IV. Una caracterización del voluntariado universitario en la región. Problemas y desafíos mayores.
- V. Elementos de una perspectiva estratégica del voluntariado universitario. El papel potencial de REDIVU
- VI. Conclusiones

I. Sobre aspectos conceptuales y de enfoque: la relación entre Voluntariado y Desarrollo Social

Podríamos afirmar que la relación entre voluntariado y desarrollo social comienza a ganar centralidad en la agenda del desarrollo a partir de la Cumbre Social Mundial realizada en Copenhague, en marzo de 1995. Fue precisamente en tal contexto que se solicitara al Comité de Naciones Unidas para el Desarrollo Social, que lo incluyera en su agenda.

La Cumbre reunió a 117 dirigentes mundiales y ha sido la reunión mas importante hasta la fecha en términos de concurrencia de jefes de estado y de gobierno, quienes se comprometieron a generar estrategias para la erradicación de la pobreza, la promoción del pleno empleo y la integración social.

En las deliberaciones de la Cumbre se consideró que el desarrollo social es una necesidad y aspiración de los ciudadanos del mundo, una responsabilidad de los gobiernos y de todos los sectores de la sociedad civil. Las políticas públicas mas valiosas son definidas como aquellas que facultan a las personas para que aprovechen al máximo sus capacidades, recursos y oportunidades.

Cinco años después, la Asamblea de Naciones Unidas en Ginebra abrió un período para reafirmar la declaración de 1995, revisar los instrumentos aplicados y recomendar acciones para potenciar el esfuerzo de desarrollo social. En dicho contexto se definió el vínculo entre trabajo decente¹ y reducción de pobreza, y se reconoció el trabajo decente como un objetivo fundamental del desarrollo social.

II. Características de la perspectiva emergente

En la Cumbre Social de Ginebra se habló abiertamente del papel de las organizaciones comunitarias y de voluntarios en el desarrollo económico y social. Tal debate se hizo sobre la base de las reflexiones producidas por un grupo de trabajo integrado por 13 organizaciones voluntarias muy destacadas a nivel mundial, la Oficina del Informe de Desarrollo Humano, UNRISD, UNV y Banco Mundial.

La perspectiva emergente de Voluntariado para el Desarrollo Social quedó definida según las siguientes premisas:

- El voluntariado juega un papel significativo en el bienestar y progreso de los países industrializados y en desarrollo.
- El voluntariado es la base de mucha de la actividad de las OSC y servicios gubernamentales descentralizados.
- El voluntariado es un canal importante de participación ciudadana
- El voluntariado, tanto a nivel nacional como internacional, es una práctica poco conocida, existe poca información documentada sobre el fenómeno, no se ha analizado su alcance e impacto en la sociedad, y es escasamente reconocido y considerado.
- El voluntariado abarca diversas modalidades, contenidos y significados.
- El voluntariado aporta, como beneficios mas importantes, los siguientes: i. genera una contribución económica significativa que representa entre el 8 y el 15% del PIB en el mundo; ii. contribuye al buen gobierno y al desarrollo; y iii. coadyuva a la inclusión social de las poblaciones marginadas.

También se reconocen tres desafíos mayores del Voluntariado para el Desarrollo Social, a saber:

- La tendencia a la baja del Voluntariado, fenómeno que algunos atribuyen al avance de la globalización y sus efectos en la reducción del compromiso social y el ascenso del individualismo.
- La relación del Voluntariado con el Estado, que debe ser de cooperación mas no de reemplazo. Se problematiza así la perspectiva errónea según la cual el voluntariado es medio de sustitución del Estado, para afirmar las perspectiva del voluntariado más bien como sustentación y complemento del sector público.

¹ El trabajo decente, según los resultados de la Cumbre de Ginebra, resume las aspiraciones de los individuos en lo que concierne a sus vidas laborales. Implica oportunidades para obtener un trabajo productivo con justa remuneración, seguridad en el lugar de trabajo, protección social, desarrollo personal, integración social, libertad de organización, participación en las decisiones que afectan sus vidas, igualdad de oportunidades y equidad de género.

- La instrumentalización del voluntariado por el sector privado, que es el caso cuando las empresas se valen de él para mejorar su imagen y reputación.

Desde una perspectiva más académica, Boaventura de Sosa Santos (2005) plantea la necesidad de una reforma democrática y emancipadora de la universidad con el fin de devolverle su carácter público y de articular muy estrechamente sus funciones de docencia (pregrado y postgrado), investigación y extensión, actuando en red con otras universidades públicas. Propone este autor la creación de una red universitaria pública a nivel nacional e internacional. Esto permitiría a la universidad recuperar su legitimidad, seriamente afectada por la pérdida de prioridad de la universidad pública en las políticas públicas del Estado, lo que ha sido inducido por el avance de la globalización neoliberal desde los años 80.

Específicamente en materia de extensión, de Sosa Santos plantea la urgencia de que la reforma confiera una nueva centralidad a las actividades de extensión y concebirlas atribuyendo a las universidades una activa participación en la construcción de la cohesión social. El autor define como objetivo fundamental de las actividades de extensión el "apoyo solidario para la resolución de los problemas de exclusión y la discriminación sociales" (p. 68) y va más allá al señalar que "esta es un área que para ser llevada a cabo con éxito, exige cooperación intergubernamental".

La idea del autor sobre la necesidad de impulsar la creación de redes de universidades públicas implica una nueva institucionalidad, una nueva mentalidad (cultura de red) y un nuevo *modus operandi*. Implica igualmente compartir recursos, equipos, y la movilización de docentes y estudiantes al interior de las redes así como la estandarización mínima de planes de estudio.

Esta idea de red, en el marco de las actividades de Extensión, es la que queremos proponer en esta oportunidad, para pensar estratégicamente el voluntariado universitario.

En un sentido más general y a la par del avance del tema en el ámbito de las Cumbres Sociales al nivel mundial antes referidas, asistimos a fines de los años 90 a una preocupación y compromiso creciente de las universidades de la región por el ejercicio de la Responsabilidad Social, enmarcada en la Declaración de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (CMES) convocada por la UNESCO en 1998. Allí se vio la necesidad de crear una plataforma desde donde contribuir, a partir de una perspectiva humanista y una visión prospectiva, con las opciones de cambio en el diseño e implementación de políticas de desarrollo.

En la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción" se afirma que (cita textual): "la pertinencia de la educación superior debe ser evaluada en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendiendo el respeto por las culturas y la protección del medio ambiente". Además, la "educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y de un modo más concreto sus actividades deben ser encaminadas hacia la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un

planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteadas”.

Estos principios fueron ratificados en el año 2003, en el taller de seguimiento de la CMES, París + 5, celebrada en la ciudad de París, así como en las seis ediciones de las Cumbres Iberoamericanas de Rectores de Universidades Públicas, realizadas en los últimos 10 años en América Latina y el Caribe.

Nuevamente los Rectores de la región latinoamericana y caribeña se reúnen en un congreso organizado por la UNESCO-IESALC en septiembre de 2007, en Belo Horizonte, para: i. debatir el tema y generar acuerdos relacionados con un cambio paradigmático en el enfoque y práctica del voluntariado, e igualmente acuerdos referidos al fortalecimiento del papel estratégico de las universidades en el desarrollo de la región y en el cumplimiento de los ODM; ii. fomentar la creación de un Observatorio sobre el ejercicio del compromiso social de las Universidades de la Región, para dar visibilidad y la presencia permanente de las universidades en el cumplimiento de esta función esencial; y iii. fortalecer espacios de intercambio, debate, enfoques y acciones comunes sobre temas esenciales y críticos presentes en la Educación Superior de América Latina y el Caribe: autonomía institucional, inclusión, equidad, pertinencia, igualdad, acceso y permanencia, ente otros.

Los participantes del Congreso Internacional de Rectores Latinoamericanos y Caribeños agregan a estos principios la específica vocación de las universidades de la Región para contribuir al proceso de integración y resguardar las identidades culturales de nuestro Continente. Teniendo presente estos principios y considerando los debates realizados, declaran: i. definir por compromiso social de las universidades de América Latina y el Caribe la implementación de políticas institucionales que tengan por principio a la educación como derecho humano y bien público, que está en consonancia con los valores de calidad, pertinencia, relevancia, inclusión y equidad; ii. entender que la educación debe estar socialmente referenciada, es decir, que la orientación de los contenidos de los procesos educacionales y demás actividades académicas de las universidades de América Latina y el Caribe debe estar enfocada en la satisfacción de necesidades de la vida social, en sus ámbitos individuales y colectivos, incluyendo la preservación de los ecosistemas naturales y la superación de todo tipo de discriminación de naturaleza étnica, cultural, económica, de género, física y mental; y iii. considerar que tales necesidades se refieren principalmente a la reducción de las inequidades características de las relaciones sociales vigentes en la Región, particularmente a la garantía de los derechos básicos de la ciudadanía democrática: educación, salud y vivienda;

En el marco de tal declaración las universidades ratifican la relevancia y el horizonte de la opción ético-política relativa al Compromiso Social de la Educación Superior por su contribución al desarrollo humano sustentable, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de paz.

Como vemos, desde los tres actores analizados: agentes de desarrollo y gobiernos, academia y autoridades universitarias, la convergencia en torno a **resignificar el voluntariado como una práctica social comprometida con la inclusión social** se ha consolidado a lo largo de la última década.

La perspectiva emergente es la del Voluntariado para el Desarrollo Social, que tiene como objetivo entender el voluntariado como un canal de participación ciudadana y de construcción del Bien Común.

Este enfoque emergente deja atrás la perspectiva de Voluntariado como recurso social frente a la crisis del Estado del Bienestar (mitigación de efectos del ajuste, como supletorio de las responsabilidades del Estado), o como prestación de servicios eficientes. También deja atrás enfoques paternalistas y altruistas del voluntariado, para dar paso al voluntariado como práctica social, que muestra la adhesión de los ciudadanos a valores y prácticas democráticas y su contribución al desarrollo.

III. La situación social actual. Balance de casi tres lustros

Veremos a continuación cuál era la situación social en 1995 y cuál es ahora en el mundo, y en particular en América Latina. Igualmente haremos un balance somero del avance habido en los últimos 15 años en términos de erradicación de la pobreza, pleno empleo e integración social.

El siguiente cuadro muestra los principales valores registrados para medir la situación económica y social a nivel mundial de los últimos 15 años:

Indicadores	1995	2007
Población mundial	5.687 millones	6.574 millones
Población en situación de pobreza	52.75%	45.6%
Población en situación de extrema pobreza	21%	15%
Tasa de desempleo	Entre 8% y 20%, según las distintas regiones del mundo. 8 de cada 10 nuevos empleos son informales en América Latina, con un 7.5% de desempleo	Entre 6% y 12%, según las distintas regiones del mundo, con 7% en América Latina.
Número de personas sin acceso a agua potable	1.300 millones	1.000 millones
Número de personas sin acceso a servicios sanitarios	4.600 millones	2.600 millones

Igualmente, en los últimos veinte años la desigualdad del ingreso aumentó en la mayoría de las regiones y países del mundo donde se concentra el 80% de la población.

En 2007 el 40% de la población mas pobre recibió el 5% de los ingresos, mientras que el 20% mas rico recibió el 75% de los ingresos.

América Latina enfrenta una desigualdad persistente, y los niveles de pobreza si bien se han reducido, hoy alcanzan a los 2/5 de la población mientras que la extrema pobreza afecta a 1/5 de ella.

En el contexto actual de la región hay singularidades que conducen a poner en duda las condiciones necesarias para la cohesión social, como las siguientes:

- Las actuales tasas de crecimiento económico y su volatilidad, no permiten asegurar un mayor bienestar ni conjugar crecimiento con equidad (insuficientes tasas de crecimiento)
- la disociación persistente entre crecimiento y equidad genera un desfase entre crecimiento económico y desarrollo social.

Todo ello tiene un impacto negativo en la cohesión social que se expresa en la persistencia de niveles importantes de pobreza, vulnerabilidad, exclusión, discriminación y desigualdad, con los siguientes efectos:

- predominio de una percepción de injusticia en la ciudadanía
- frustración de expectativas de movilidad social y de acceso a recursos y consumo en la población
- deterioro de la confianza sistémica
- deterioro de la legitimidad de la democracia
- aumento del riesgo de conflictos

Podríamos afirmar que el meollo de la problemática social de la región es la alta desigualdad existente en la distribución del ingreso, debido a la alta concentración de los ingresos en el decil ms rico. En muchos países este decil concentra el 35% de los ingresos. El 20% mas pobre recibe el 2%.

Estamos entonces frente a enormes déficits sociales y desafíos importantes. ¿Cómo contribuir a la reducción de tales déficits? La pregunta la formulamos como programa del Fondo España-PNUD pero también como Universidad y como ciudadanos de la región. Desde este Foro y desde la iniciativa de REDIVU, la pregunta fundamental que nos hacemos es ¿cómo puede el Voluntariado Universitario contribuir al desarrollo social de la región, para generar bienestar y equidad?, ¿cómo puede el Voluntariado Universitario incidir en el proceso de formación de las políticas públicas para hacerlas mas inclusivas y equitativas?

Sin duda que la respuesta que demos a estas preguntas es crucial para adoptar una perspectiva del Voluntariado Universitario que sea cónsona con los objetivos de desarrollo social, definidos en términos de cohesión social.

Las respuestas están relacionadas con impulsar un **VOLUNTARIADO TRANSFORMADOR**, que es lo mismo que **Ciudadanizar el Voluntariado**, como lo han planteado García y Spampinato². Estos autores afirman que el voluntariado tradicional no es transformador, pues se declara neutro y se contenta con la auto-realización. Para que asuma un carácter transformador el voluntariado emergente debería incluir acciones dirigidas a atacar las causas que generan la exclusión social. Será entonces un Voluntariado que abandona el cortoplacismo de las acciones para enfocarse en acciones estratégicas de largo plazo, comprometidas con la justicia social, entendido como un ejercicio ciudadano que promueve, genera, acrecienta y consolida el Bien Común. Se trata de una práctica social politizada a través de la cual el voluntariado emerge como un actor importante del desarrollo social, capaz de incidir en la formación de las políticas públicas para el desarrollo social, enfocadas en una perspectiva de derechos y de construcción de ciudadanía.

III. Una caracterización del voluntariado universitario en la región. Problemas y desafíos mayores.

El voluntariado juvenil en general aparece como la opción que mas sensibiliza, convoca y moviliza a la juventud de la región. Asume diversos sentidos: intercambio, interacción, responsabilidad, reconocimiento, visibilidad, posibilidad de hacer efectiva una acción concreta, reivindicación y denuncia.

Existe una amplia, relevante y reciente literatura especializada en el tema que entiende el voluntariado al menos desde tres perspectivas distintas:

- Voluntariado como un instrumento de participación ciudadana o como expresión del compromiso cívico.
- Voluntariado como comportamiento altruista.
- Voluntariado como componente del trabajo productivo

Estudios empíricos revelan que en las organizaciones juveniles los participantes aprenden en distintos grados: a conocer y analizar la realidad; sobre el funcionamiento de las organizaciones: administración de recursos, mecanismos de interacción, competencias comunicacionales, adopción de valores de justicia y solidaridad; ejercicio de ciudadanía, etc.

En la región los jóvenes son protagonistas de algunas de las iniciativas mas creativas y eficaces de mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades: comedores comunitarios, cooperativas de autoconstrucción, centros de apoyo escolar, alfabetización, reforestación, etc. A través de tales acciones los jóvenes pueden participar en la implementación de políticas públicas ejerciendo protagonismo social. Con su participación, los jóvenes pueden contribuir además con el desarrollo del capital social y la superación de la apatía política, fortaleciendo así la condición ciudadana y la democracia. El voluntariado podría verse como un medio para reducir exclusión y

2

En su texto Oscar García y Sandra Spampinato "Ciudadanizar el Voluntariado". Una enumeración -resumida pero crítica- de las dimensiones a considerar para hacer del Voluntariado una práctica social "más ciudadana". 2003. Universidad Nacional de San Martín. En:

http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/voluntariado/documentos/ciudadanizar.doc

pobreza de la juventud; que permite una construcción social participativa; se orienta al Bien Común; profundiza la justicia y la democracia; y estimula la ciudadanía a través del aprendizaje democrático.

El voluntario tradicional (descrito como paternalista y caritativo) contrasta con el concepto del nuevo voluntariado, entendido como una nueva forma de acción que apoya la transformación social, política, y económica de la sociedad, con potencial para promover la cohesión social y reducir la violencia y el conflicto. El *voluntariado* es un ejercicio libre, organizado y desinteresado de solidaridad ciudadana que se expresa en iniciativas, actividades y programas que van en beneficio de la Comunidad.

Los principales contenidos de las acciones de voluntariado juvenil se resumen en el cuadro a continuación:

Cuadro 2: Acciones de voluntariado juvenil en la región

Objetivos	Contenidos	Ejemplos
Educación y capacitación	Se trata de acciones de voluntariado orientadas a brindar educación en aptitudes vitales específicas: alfabetización, salud pública, problemas ambientales. Igualmente incluye acciones para el desarrollo de experiencia laboral y emprendimientos; el desarrollo de habilidades relacionadas con las tecnologías de información y comunicación. También incluye actividades recreativas y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización solidaria • Educación inclusiva • Oportunidades para jóvenes en situación de riesgo • Arriba el telón: chicos en acción
Desarrollo comunitario	Principalmente enfocado en desarrollo económico, participación comunitaria y atención a problemas críticos (viviendas, cooperativas y microempresas de producción y servicios, infraestructura, etc)	<ul style="list-style-type: none"> • Reforestación económica (agro-silvicultura) • Producción sostenible de truchas • Red de comunicación indígena • Mejoramiento de pasturas • Cadenas productivas artesanales
Servicios básicos	Incluye iniciativas relacionadas con alimentación, vivienda, asistencia en salud mental, asistencia médica, cuidado y subsistencia diaria,	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la medicina tradicional autóctona • Tratamiento de aguas

	planificación familiar, asuntos legales. Esta área se cruza con desarrollo (comunitario) y salud.	residuales <ul style="list-style-type: none"> • Combate a la inseguridad alimentaria • Atención a discapacitados
Salud	Acciones para atender situaciones de alcoholismo y drogadicción, HIV-SIDA, y violencia principalmente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de morbi-mortalidad materna, perinatal e infantil • Mejoramiento de la calidad de vida de niños y niñas que conviven con VIH-SIDA • Programa comunitario de salud • Prevención del abandono del hogar • Prevención del fenómeno de pandillas en áreas marginales
Medio ambiente	Acciones para desarrollar proyectos ambientales educativos y de preservación.	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de voluntariado juvenil para la defensa del medio ambiente • Educación sobre consumo alternativo • Educación sobre consumo con responsabilidad social
Desastres, emergencias y conflictos	Acciones para enfrentar situaciones de catástrofes naturales y guerra.	<ul style="list-style-type: none"> • Opción Colombia • Vimex en México
Derechos Humanos y cultura de paz y convivencia ciudadana	Intervención en temas de derechos humanos, paz y justicia social.	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de violencia en niños y jóvenes en situación de riesgo • Erradicación del trabajo infantil y protección de adolescentes • Defensorías comunitarias frente a la violencia doméstica
Participación ciudadana y	Acciones orientadas al fomento de	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de

democracia	la participación cívica entre los jóvenes; el fomento de redes y alianzas; y la participación juvenil en la formación de políticas de juventud.	jóvenes en cooperativas <ul style="list-style-type: none"> • Inserción laboral de los jóvenes • Derechos de los jóvenes
------------	---	---

Fuente: Elaboración propia con base en el documento *Voluntariado juvenil y servicio cívico en América latina y el Caribe: una posible estrategia de desarrollo económico y social. Antecedentes para una agenda de investigación.* Marzo 2004. Instituto de Servicio Global. Centro para el desarrollo Social. Universidad de St. Louis.

Como se observa del cuadro anterior, las áreas predominantes de prácticas de voluntariado son: desarrollo comunitario, educación, capacitación, participación ciudadana, bienestar social, productividad y paz- convivencia ciudadana.

La problemática que enfrenta el Voluntariado Juvenil en América Latina

El perfil de los jóvenes voluntarios está definido por los siguientes elementos:

- la mayoría de las organizaciones voluntarias juveniles participantes son organizaciones pequeñas de menos de diez miembros activos y permanentes;
- las organizaciones grandes (más de treinta miembros) constituyen el 20% del total;
- existe una mayor participación juvenil femenina en estas organizaciones (60%);
- la presencia de voluntarios con un nivel educativo universitario es alta
- el servicio voluntario universitario vincula a jóvenes universitarios con jóvenes de organizaciones comunitarias, a través de proyectos de aprendizaje-servicio.
- las organizaciones de jóvenes exhiben prácticas y valores de compromiso y solidaridad.
- las organizaciones más consolidadas brindan apoyo a las más débiles

Los problemas mas comunes que enfrenta el Voluntariado Juvenil en la región son los siguientes:

- escasa información sobre Voluntariado
- baja sostenibilidad de los proyectos por falta de recursos
- limitado acceso a tecnologías de información
- desconocimiento por parte de los medios de la cuestión social y su escasa contribución a la promoción del voluntariado
- desprestigio y manipulación política de algunas organizaciones
- escasa autonomía de las organizaciones
- distorsión del voluntariado cuando pasa a ser entendido como trabajo gratuito, por falta de normativa clara.
- poco conocimiento sobre el impacto del voluntariado

- falta de definiciones y metodologías de trabajo comunes sobre voluntariado
- ausencia de espacios comunes para intercambio de información y de experiencias

La problemática específica que enfrenta el Voluntariado Universitario³

Existe un impulso reciente en la conformación de alianzas y redes entre universidades y agencias de desarrollo con el fin de promover la inclusión de voluntarios universitarios en varios proyectos de las distintas agencias. UNV promueve dicho modelo. Las alianzas se basan en criterios como los siguientes:

- En países con condiciones económicas y sociales difíciles, entre los más pobres, que comparten una misma problemática;
- En países donde se desarrolla la educación universitaria intercultural bilingüe (Bolivia, Guatemala, Perú y Ecuador).

De acuerdo a UNV, sobre la base del resultado de un taller de voluntariado universitario en América Latina, realizado en República Dominicana en Abril del 2005, existe una importante dispersión del servicio de voluntarios universitarios a nivel regional, y una baja coordinación de esfuerzos que obliga a desarrollar de una manera mas articulada las distintas iniciativas.

Pero la preocupación más importante de UNV es el modelo de voluntariado universitario que debería impulsarse en la región, y al respecto propone establecer modalidades específicas tomando a América Latina como una región piloto. Específicamente UNV reconoce el escaso conocimiento existente en la región sobre el tema de voluntariado universitario, propone la generación de un acuerdo común sobre el voluntariado universitario para América Latina, promueve el intercambio de experiencias entre países, y plantea un mayor nivel de articulación entre agencias y universidades para promover objetivos comunes.

Las experiencias más avanzadas sobre la base de dicho modelo se encuentran en estado de implementación en Bolivia y Nicaragua, y se cuenta actualmente con algunos estudios de evaluación de resultados⁴.

³ Basado en una revisión de texto de UNV "Documento de reflexión sobre el taller de voluntariado universitario en América Latina" 2005. El informe del Comité de evaluación externa de la oficina de cooperación y voluntariado del servicio de extensión universitaria de la Universidad de La Coruña, 2005. Análisis DAFO de la plataforma de voluntariado de España, 2009. Balagué, Claudia. 2009, La actualidad y perspectivas de los postulados reformistas en el sistema universitario. De Sosa Santos, B. 2005, La Universidad en el Siglo. XXI. Para una reforma emancipadora de la Universidad. Mino y Dávila, Buenos Aires. Delgadillo Solano, Ligia. 2005. El voluntariado universitario y su importancia para las universidades (ponencia presentada en la segunda Reunión de la Red Latinoamericana de Voluntarios Universitarios en apoyo a UNITES, Recife, Pernambuco, Brasil, noviembre. Machado Maturana, Alejandra. 2007. Aportes y reflexiones del voluntariado social universitario en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali (Encuentro Regional del Voluntariado Universitario).

⁴ Véase proyecto BOL/50863. Proyecto de Políticas y Gestión pública para el logro de ODM. Componente IV: Fortalecimiento Prefectural y Municipal. Y proyecto NIC10-00056802 "52 Municipios Sensibilizados ODM1".

En el propio terreno de las universidades, y atendiendo específicamente a la necesidad de revisar el papel que están cumpliendo las oficinas de cooperación y voluntariado en ellas, existe una variedad de diagnósticos donde se resalta la existencia de los siguientes problemas:

- 1) Se trata de estructuras que surgen sin la suficiente definición y son escasamente conocidas en las propias universidades.
- 2) Su funcionamiento depende de los recursos externos de las universidades.
- 3) Son oficinas débiles, que no están dotadas del personal requerido con dedicación total
- 4) Dichas oficinas asumen un débil liderazgo técnico y político en la prestación del servicio.
- 5) No disponen de una plataforma propia (portal en la web) ni sistematizan buenas prácticas. Tampoco dan seguimiento a los programas que desarrollan.
- 6) No conforman equipos de trabajo con los usuarios.
- 7) Realizan muy poca difusión, dentro y fuera de la universidad, sobre sus logros y resultados.
- 8) La propia universidad valora escasamente este servicio.
- 9) No cuentan con responsables asignados para la coordinación de proyectos inter-institucionales.

A pesar de las debilidades antes mencionadas, estas oficinas cuentan con un personal altamente motivado y con excelentes relaciones con los usuarios. Al mismo tiempo logran crear alianzas externas para generar recursos, con entidades públicas y privadas; y contribuyen cada vez más con los programas de reducción de pobreza, formando estudiantes con conciencia social.

Frente a esta problemática específica, presentaremos los elementos que integran una perspectiva estratégica del voluntariado universitario, a continuación.

IV. Elementos de una perspectiva estratégica del voluntariado universitario. El papel potencial de REDIVU

1. Un primer elemento estratégico es crear una visión de largo plazo, relevante e innovadora en términos del Voluntariado para el desarrollo social. Esta visión se convertiría en el telón de fondo de las acciones prioritarias a emprender y cohesionaría a las universidades en torno a los objetivos estratégicos comunes a alcanzar y a valores compartidos. La visión respondería a las preguntas del por qué y para qué el Voluntariado Universitario para el Desarrollo Social, es decir, permite definir el fin y el propósito de la acción de voluntariado. Permite igualmente facilitar la cooperación entre Universidades y otros sectores y actores involucrados en el voluntariado.
2. Un segundo elemento estratégico alude a la gestión propiamente dicha del voluntariado universitario. Permite responder a las preguntas de qué hacer y cómo hacer, asegurando que los programas de voluntariado sean lo más efectivos posibles en términos específicos del logro de los ODM, y de los objetivos de desarrollo social en general. Este ámbito abarca contar con herramientas adecuadas para el diseño, implementación y evaluación de las acciones de voluntariado, en contextos complejos de cooperación y coordinación interinstitucional.

Aquí es preciso retomar lo que ya fue planteado en las páginas anteriores: Para que el Voluntariado Universitario asuma un carácter transformador deberá incluir acciones dirigidas a atacar las causas que generan la exclusión social. El Voluntariado transformador abandona el cortoplacismo de las acciones para enfocarse en acciones estratégicas de largo plazo, comprometidas con la justicia social, y es entendido como un ejercicio ciudadano que promueve, genera, acrecienta y consolida el Bien Común. Se trata de una práctica social politizada a través de la cual el voluntariado emerge como un actor importante del desarrollo social, capaz de incidir en la formación de las políticas públicas para el desarrollo social, enfocadas en una perspectiva de derechos y constructoras de ciudadanía.

El Voluntariado para el Desarrollo Social se entendería como un apoyo solidario de las universidades para la resolución de los problemas de exclusión y la discriminación sociales, que planteó de Sosa Santos. El propósito del voluntariado, en este contexto, sería promover una activa participación de las universidades en la construcción de la cohesión social.

Así como De Sosa Santos impulsa la idea de De Sosa Santos de la creación de redes de universidades públicas para transformar a las universidades y comprometerlas socialmente, igualmente es necesario **crear redes de Voluntariado universitario para el desarrollo social**, que permita la articulación de esfuerzos y recursos en torno a objetivos sociales prioritarios, así como la cooperación interinstitucional en torno a objetivos comunes. Este es el principal elemento estratégico a consolidar. Serían redes interuniversitarias de voluntariado que integran a la vez a otros actores y organizaciones.

En la región, y en el marco de esta Declaración de UNESCO, han surgido varias redes y proyectos en muchas universidades, entre ellas y con otros actores: Red de Universidades Chilenas Construye País, RED por la Responsabilidad Social Universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Instituto Tecnológico de Monterrey (La Universidad en un proyecto de sociedad), Red de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), etc.

El caso de la Red VUMN (Voluntariado Universitario por las Metas del Milenio) ilustra bien algunos rasgos del Voluntariado en red: Se trata de una apuesta institucional de la Alcaldía de Bogotá, Dansocial y Naciones Unidas, por fortalecer el Voluntariado Universitario. Con esta Red se busca apoyar los esfuerzos iniciados por la Alcaldía, en el marco del Plan de Desarrollo “Bogotá sin indiferencia, un compromiso social contra la pobreza y la exclusión”; igualmente se apunta a consolidar el Voluntariado Universitario para el Fortalecimiento de las Metas del Milenio así como apoyar la construcción y consolidación de la Red Distrital de Voluntariado Universitario.

¿Cómo es entendido el Voluntariado Universitario en el marco de esta Red?

1. Vincula Universidad con Alcaldía en tono a una agenda social
2. Capacita a los estudiantes universitarios en el tema de los ODM
3. Genera en las Universidades una estrategia institucional de trabajo social
4. sensibiliza y moviliza la acción de voluntariado, inscribiéndola en un marco interinstitucional de políticas públicas
5. Desarrolla una acción formal, inscrita en un convenio de cooperación “Consolidación del voluntariado universitario para el fortalecimiento de las metas del milenio en la ciudad de Bogotá” -Proyecto Voluntariado Universitario para las Metas del Milenio- VUMM.

6. Genera sinergias entre universidades pues la red articula a 41 universidades.
7. Contribuye con el logro de los Objetivos del Milenio, que en la acción local (Bogotá) asume acciones específicas como la campaña Bogotá sin indiferencia: un compromiso social contra la pobreza y la exclusión, con los tres ejes contemplados en el Plan de Desarrollo 2004-2008, el eje social, el urbano regional y el de reconciliación. Este compromiso focaliza acciones sociales hacia el cumplimiento de los Objetivos del Milenio a través de la política de seguridad alimentaria y nutricional “Bogotá Sin Hambre”; el Plan Sectorial de Educación “Programa Escuela-Ciudad-Escuela y la política por la calidad de vida de los niños y adolescentes de Bogotá “Quiéreme bien, quiéreme hoy”.

En todo caso, una perspectiva estratégica del Voluntariado universitario para el desarrollo social debería contribuir adecuadamente al logro de los siguientes resultados, que se inscriben en los objetivos antes definidos:

- a. **Contribuir a superar las debilidades organizacionales del Voluntariado, a través de: i. el fortalecimiento de la capacidad de gestión de las organizaciones (capacidad política, programática y operativa); ii. La capacidad para establecer alianzas inter-organizacionales (que crean capital social y permiten compartir recursos).**
- b. **Contribuir a formar una estrategia nacional para el voluntariado: que defina objetivos de largo plazo y acuerdos entre actores, que se implementen. Esta estrategia nacional articularía esfuerzos en torno a objetivos compartidos y una visión de largo plazo que cohesiona actores y programas.**
- c. **Fortalecer la capacidad de diseño, implementación y evaluación de programas de voluntariado.**
- d. **Generar redes de acción y de aprendizaje, apoyadas en grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales en voluntariado, que contribuyan tanto a la formación y análisis de políticas de voluntariado como al desarrollo de la agenda de investigación y docencia sobre el tema.**
- e. **Conocer el estado y potencial del voluntariado en cada país**
- f. **Conocer el impacto del voluntariado en la ciudadanía, el desarrollo y la democracia participativa en la región, a través del análisis de programas específicos.**

Conclusiones

REDIVU apunta a desarrollar un nuevo modelo de Voluntariado Universitario. Este nuevo tipo de voluntariado tendría las siguientes características: 1. estaría organizado en red y vincularía al sector académico con procesos y proyectos de participación y compromiso social para transformar la realidad social de su entorno local y nacional; 2. lograría de los universitarios aportes sustantivos en tiempo, conocimientos y experiencia para el desarrollo de su entorno y localidad; 3. sensibilizaría y movilizaría a la comunidad universitaria en torno a temas sociales que requieran presencia, apoyo y acción voluntaria para la construcción de una sociedad inclusiva y equitativa; 4. articularía las comunidades académicas, las institucionales

locales/nacionales y las organizaciones sociales; y 5. contribuiría al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el ámbito donde se desarrolla la acción.

En definitiva, este tipo de voluntariado es distinto al predominante, supone cambios de enfoque, nuevas prácticas, nuevas relaciones y promete resultados e impactos sustantivos para toda la sociedad.